

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), przyjmuje się niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej „Regulaminem” i zobowiązuje do jego przestrzegania.

§ 2

Definicje

- Usługodawca** – Tobiasz Pokrzyk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Promointeract - Tobiasz Pokrzyk z adresem głównego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej przy ul. Kościuszki 6/4, 33-330 Grybów, NIP 6793165850, REGON 369477302 działająca na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki.
- Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z udostępnionych przez Usługodawcę usług świadczonych drogą elektroniczną.
- Serwis** - dokument HTML (tj. plik tekstowo-graficzny) odczytywany przez przeglądarkę internetową) udostępniony w Internecie w domenie <https://bon-appetit.pl>
- Umowa** – umowa zawarta z Usługobiorcą w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
- Produkt** – wyprodukowana przez Usługodawcę żywność dietetyczna będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Usługodawcą a Usługobiorcą
- Zamówienie** - oświadczenie woli Usługobiorcy składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.

§ 3

Postanowienia wstępne

- Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
- Użytkownik korzystający z Serwisu, który chce skorzystać z usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, musi zaakceptować Regulamin i zobowiązać się do przestrzegania zasad w nim zawartych.
- Złożenie Usługodawcy Zamówienia jest równoznaczne z pełną akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia warunków niniejszego Regulaminu.
- Każdy Użytkownik, od chwili podjęcia czynności, o których mowa powyżej, zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu.
- Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorców treści o charakterze bezprawnym bądź ingerowania w sposób sprzeczny z prawem w technologię Serwisu.
- Usługodawca świadczy usługi z zakresu przygotowywanie i dostarczanie żywności dla odbiorców zewnętrznych (catering) (PKD 56.21.Z)

§ 4

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym którym posługuje się Usługodawca

W celu prawidłowego korzystania z usług wymagana jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową (np. Internet Explorer, Mozilla Firefox), włączenie obsługi plików Cookies oraz aktywne konto poczty elektronicznej.

§ 5

Informacje ogólne

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Usługobiorcy.
2. Ceny podane w Serwisie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
3. Usługodawca i Usługobiorca mogą ustalić inną niż wskazana w Serwisie, cenę za zamówione Produkty.

§ 6

Zasady składania Zamówienia

1. W celu złożenia Zamówienia należy:

- a) Skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej (kontakt@bon-appetit.pl) lub pod następującymi numerami telefonów: +48 607 680 254 lub +48 18 353 41 58
- b) Wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia
- c) Podać następujące dane niezbędne do wykonania Umowy:

- Imię i nazwisko Usługobiorcy lub nazwa firmy (względnie dane osoby upoważnionej do odbioru Produktu)
- Adres dostawy (ulica, miejscowość, kod pocztowy, piętro, numer lokalu)
- Numer kontaktowy
- Adres poczty elektronicznej o ile jest to adres inny niż ten za pośrednictwem którego Usługobiorca składa Zamówienie

2. Zamówienie na zestaw składający się z 4 lub 5 posiłków Usługobiorca ma prawo złożyć na dowolną ilość dni. Zestawy składające się z 3 i mniejszej ilości posiłków Usługobiorca zobowiązany jest zamówić na minimum 3 dni.

3. W przypadku złożenia przez Usługobiorcę Zamówienia na mniejszą ilość dni, niż wskazana w § 6 pkt. 2 niniejszego regulaminu, Usługodawca ma prawo nie realizować tego Zamówienia.

4. Usługobiorca ma prawo skorzystać jednokrotnie z „Zestawu próbnego”. Kolejna próba złożenia takiego zamówienia zostanie odrzucona przez Usługodawcę.

5. W toku składania zamówienia Usługobiorca może przedstawić Usługodawcy dane dotyczące swoich preferencji dietetycznych w celu doprecyzowania zawartości konkretnej ilości makroskładników w zamawianym przez Usługobiorcę Produkcie.

6. Zawarcie Umowy następuje z chwilą telefonicznego bądź mailowego potwierdzenia przez Usługodawcę warunków Zamówienia co Usługodawca uczyni niezwłocznie po otrzymaniu tego Zamówienia. Przedmiotem tej Umowy jest dostawa Produktów określonych przez Usługobiorcę w Zamówieniu.

7. Zamówienie powinno zostać złożone co najmniej na 48 godzin przed terminem w jakim Usługodawca chciałby otrzymać Produkt będący przedmiotem tego Zamówienia.

8. Usługobiorca składając zamówienie powinien podać Usługodawcy informacje niezbędne do przygotowania Produktu, w sposób wykluczający szkodliwy wpływ tego Produktu na zdrowie Usługobiorcy, w szczególności informacje dotyczące nietolerancji pokarmowej lub alergii. Usługodawca nie odpowiada za skutki wynikające z braku przekazania lub przekazania błędnych informacji w powyższym zakresie.

9. Przyjęcie Zamówienia nie jest w żadnym razie jednoznaczne z udzieleniem przez Usługodawcę zapewnienia, że świadczone usługi przez Usługodawcę nie będą miały negatywnego wpływu na zdrowie lub samopoczucie Usługobiorcy.

§ 7

Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. Metodą dostawy Produktu jest przesyłka kurierska.

2. Usługobiorca może skorzystać z następujących metod płatności:

a) Płatność przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy:

Bank ING 93 1050 1445 1000 0097 1728 6778

b) Płatność w gotówce - pod adresem wskazanym przez Usługodawcę, w podanych godzinach urzędowania.

3. Za dzień płatności uważa się dzień otrzymania przez Usługodawcę potwierdzenia zapłaty od Usługobiorcy.

4. Usługodawca ma prawo do wstrzymania się z realizacją Zamówienia do momentu otrzymania należności za dane Zamówienie. W razie wstrzymania się Usługodawcy z realizacją zamówienie poinformuje on o tym Usługobiorcę drogą mailową lub telefoniczną. W przypadku skorzystania z tego uprawnienia przez Usługodawcę za dzień złożenia zamówienia uważany będzie dzień zapłaty na konto (**Bank ING 93 1050 1445 1000 0097 1728 6778**).

§ 8

Wykonanie Umowy

1. Po złożeniu Zamówienia Usługodawca, zgodnie z § 6 ust. 3 niniejszego Regulaminu, niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji.

2. W przypadku wyboru przez Usługobiorcę metody płatności przelewem, Usługobiorca obowiązany jest do dokonania niezwłocznej płatności od chwili zawarcia Umowy - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.

3. Warunkiem realizacji Umowy jest uprzednie dokonanie przez Usługobiorcę płatności za Produkt oraz – w przypadku płatności przelewem - przesłanie potwierdzenia przelewu na adres poczty elektronicznej, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt a niniejszego Regulaminu lub w inny ustalony przez Usługodawcę i Usługobiorcę Sposób.

4. Dostawa Produktów przez Usługodawcę odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach od 5 do 10 rano z uwzględnieniem 2 godzinowego przedziału czasowego (dostawy na sobotę są dostarczane wraz z dostawą na zestaw piątkowy), przy czym Usługodawca i Usługobiorca w ramach każdego Zamówienia dokonają ustalenia przybliżonego czasu dostawy.

5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dostarczenia Zamówienia w innych godzinach niż preferowane przez Usługobiorcę, jednakże zachowując przedziały czasowe podane w § 8 pkt. 4

6. Dostawa w granicach administracyjnych miast Krakowa jest nieodpłatna, w innych zaś przypadkach koszty dostawy będą każdorazowo ustalane przez Usługodawcę i Usługobiorcę.

7. W przypadku nieobecności Usługobiorcy w miejscu odbioru Zamówienia podanym przez Usługobiorcę przedziale czasowym, bez wcześniejszej informacji o braku możliwości odbioru Zamówienia w danym dniu we wskazanych godzinach, Zamówienie uważa się za zrealizowane. Klient nie ma prawa do zgłaszania roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia.

8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Zamówienia do Usługobiorcy, a Usługobiorcy nie przysługuje możliwość złożenia reklamacji, rekompensaty, odszkodowania w przypadku wystąpienia czynników zewnętrznych (warunki atmosferyczne, decyzja służb Państwowych itp.) uniemożliwiających dostawę.

§ 9

Zmiana i anulowanie Zamówienia

1. Usługobiorca ma prawo do zmiany czasu lub miejsca dostawy najpóźniej **do godziny 12:00** dnia poprzedzającego termin dostawy ustalony przez strony w harmonogramie dostaw. Zmiana uważana jest za dokonaną w chwili otrzymania przez Usługobiorcę od Usługodawcy wiadomości potwierdzającej zmianę.

2. Usługobiorca ma prawo do anulowania Zamówienia w wybranym przez siebie dniu, nie później niż **do godziny 12:00** pierwszego dnia roboczego przed planowaną datą anulowania Zamówienia.

3. O zamiarze zmiany lub anulowania Zamówienia w danym dniu Usługobiorca zobowiązany jest poinformować Usługodawcę telefonicznie pod nr tel.: +48 607 680 254 lub +48 18 353 41 58 lub mailowo pod adresem: kontakt@bon-appetit.pl.

4. Zamówienie ulega wydłużeniu o ilość dni, dla których Usługobiorca skorzystał z uprawnień do anulowania Zamówienia. Usługobiorca nie ma prawa domagać się zwrotu należności za Zamówienie z tytułu jego częściowego anulowania.

5

na adres poczty elektronicznej, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt a niniejszego Regulaminu lub w inny ustalony przez Usługodawcę i Usługobiorcę Sposób.

4. Dostawa Produktów przez Usługodawcę odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach od 5 do 10 rano z uwzględnieniem 2 godzinowego przedziału czasowego (dostawy na sobotę są dostarczane wraz z dostawą na zestaw piątkowy), przy czym Usługodawca i Usługobiorca w ramach każdego Zamówienia dokonają ustalenia przybliżonego czasu dostawy.

5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dostarczenia Zamówienia w innych godzinach niż preferowane przez Usługobiorcę, jednakże zachowując przedziały czasowe podane w **§ 8 pkt. 4**

6. Dostawa w granicach administracyjnych miast Krakowa, Niepolomic oraz Wieliczki jest nieodpłatna, w innych zaś przypadkach koszty dostawy będą każdorazowo ustalane przez Usługodawcę i Usługobiorcę.

7. W przypadku nieobecności Usługobiorcy w miejscu odbioru Zamówienia podanym przez Usługobiorcę przedziale czasowym, bez wcześniejszej informacji o braku możliwości odbioru Zamówienia w danym dniu we wskazanych godzinach, Zamówienie uważa się za zrealizowane. Klient nie ma prawa do zgłaszania roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia.

8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Zamówienia do Usługobiorcy, a Usługobiorcy nie przysługuje możliwość złożenia reklamacji, rekompensaty, odszkodowania w

przypadku wystąpienia czynników zewnętrznych (warunki atmosferyczne, decyzja służb Państwowych itp.) uniemożliwiających dostawę.

§ 9

Zmiana i anulowanie Zamówienia

1. Usługobiorca ma prawo do zmiany czasu lub miejsca dostawy najpóźniej **do godziny 12:00** dnia poprzedzającego termin dostawy ustalony przez strony w harmonogramie dostaw. Zmiana uważana jest za dokonaną w chwili otrzymania przez Usługobiorcę od Usługodawcy wiadomości potwierdzającej zmianę.
2. Usługobiorca ma prawo do anulowania Zamówienia w wybranym przez siebie dniu, nie później niż **do godziny 12:00** pierwszego dnia roboczego przed planowaną datą anulowania Zamówienia.
3. O zamiarze zmiany lub anulowania Zamówienia w danym dniu Usługobiorca zobowiązany jest poinformować Usługodawcę telefonicznie pod nr tel.: +48 607 680 254 lub +48 18 353 41 58 lub mailowo pod adresem: kontakt@bon-appetit.pl.
4. Zamówienie ulega wydłużeniu o ilość dni, dla których Usługobiorca skorzystał z uprawnień do anulowania Zamówienia. Usługobiorca nie ma prawa domagać się zwrotu należności za Zamówienie z tytułu jego częściowego anulowania.

§ 10

Prawo odstąpienia od umowy

Usługobiorca informuje, że zgodnie treścią art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2017.0.683) t.j. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi (Usługobiorcy) w odniesieniu do umów w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.

§ 11

Reklamacja

1. Usługobiorcy przysługuje prawo zgłoszenia roszczenia z tytułu wady fizycznej lub prawnej Produktu (Reklamacja).
2. Jeżeli Produkt ma wadę, Usługobiorca może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Usługodawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Usługobiorcy wymieni Produkt wadliwy na Produkt wolny od wad albo wadę usunie.
3. Reklamacja powinna zostać złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: kontakt@bon-appetit.pl
4. Reklamację uważa się za złożoną z chwilą otrzymania przez Usługobiorcę potwierdzenia przyjęcia reklamacji.
5. Usługobiorca może również żądać wymiany na Produkt wolny od wady lub usunięcia wady.
6. Termin rozpatrzenia Reklamacji wynosi 14 dni roboczych, od daty jej zgłoszenia.
7. W przypadku uwzględnienia Reklamacji, realizacja uprawnień, o których mowa w ustępach poprzedzających nastąpi w terminie ustalonym przez Usługodawcę i Usługobiorcę, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia zgłoszenia Reklamacji.

§ 12

Dane osobowe

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Usługobiorców w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 nr 133 poz. 83).

2. Usługodawca przetwarza dane o jakich mowa w § 6 ust. 1 pkt c oraz § 6 ust. 5 niniejszego Regulaminu.

7

3. Dane osobowe Usługobiorcy są zbierane przez Usługodawcę wyłącznie w celu zawarcia i realizacji Umów których przedmiotem jest dostawa Produktów na rzecz Usługobiorcy.

4. Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych podczas rejestracji lub w trakcie finalizacji zamówienia, przez Usługodawcę, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).

5. Usługobiorca wyraża zgodę, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami) na otrzymywanie na adres e-mail podany podczas rejestracji w serwisie <https://bon-appetit.pl> / lub następnie zaktualizowany w trakcie korzystania z Serwisu, informacji handlowych od Usługodawcy.

6. Usługobiorca prawo dostępu do treści swoich danych zebranych przez Usługodawcę, jak również prawo żądania ich poprawienia.

§ 13

Odpowiedzialność

1. Usługodawca odpowiada wyłącznie za przygotowanie Zamówienia o odpowiedniej jakości i wartości energetycznej, określonej w zamówieniu, a także za jego należyte opakowanie i dostarczenie Usługobiorcy w sposób określony w Zamówieniu i Regulaminie.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek rezultat w postaci zmiany masy ciała przez Usługobiorcę, korzystającego z usług świadczonych za pośrednictwem <http://bon-appetit.pl/>.

§ 14

Zmiany regulaminu

1. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich opublikowania w Sklepie.

2. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do Regulaminu są realizowane na podstawie postanowień obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

§ 15

Prawo i jurysdykcja właściwa

8 Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą, której przedmiotem są usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach Sklepu internetowego na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.

§ 16

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu

Cywilnego (Dz. U z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r. Nr 22, poz.271 z późn. zmianami) oraz innych stosownych aktów prawnych.